

Детские городские поликлиники по новому московскому стандарту

Несколько лет назад в детских столичных амбулаторных центрах был внедрен московский стандарт поликлиник. Модернизация амбулаторного звена в Москве началась в 2020 году. Ее ключевой целью стало комплексное обновление амбулаторного фонда столицы и приведение зданий детских и взрослых поликлиник к новому московскому стандарту. Программа стала крупнейшей в современной истории столицы.

ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА ПО НОВОМУ МОСКОВСКОМУ СТАНДАРТУ – ЭТО ПРОДУМАННОЕ РЕШЕНИЕ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ И ВРАЧЕЙ. ОБНОВЛЕН ВНЕШНИЙ ВИД КАЖДОЙ ПОЛИКЛИНИКИ, СОЗДАНЫ УДОБНАЯ ЛОГИСТИКА, ИГРОВЫЕ ЗОНЫ. НА ВХОДНОЙ ГРУППЕ УСТАНОВЛЕНЫ НАВЕСЫ ДЛЯ КОЛЯСОК И ВЕЛОСИПЕДОВ. БЛАГОУСТРОЕНА ТЕРРИТОРИЯ ВОКРУГ ЗДАНИЙ, ОБУСТРОЕНЫ ИГРОВЫЕ ПЛОЩАДКИ.

ТЕПЕРЬ КАЖДЫЙ ВИЗИТ В ПОЛИКЛИНИКУ СТАНОВИТСЯ ДЛЯ МАЛЕНЬКИХ ПАЦИЕНТОВ НЕ ТОЛЬКО НЕОБХОДИМОЙ ПРОЦЕДУРОЙ, НО И ВСТРЕЧЕЙ С ЛЮБИМЫМИ СКАЗОЧНЫМИ ПЕРСОНАЖАМИ, КОТОРЫЕ РАСПОЛОЖЕНЫ НА СТЕНАХ КОРИДОРОВ И КАБИНЕТОВ.



ЧТО ТАКОЕ «НОВЫЙ МОСКОВСКИЙ СТАНДАРТ ДЕТСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ»?



Доступность

- Единый стандарт оснащения оборудованием
- Единый стандарт набора врачей-специалистов
- Самые посещаемые кабинеты – на нижних этажах



Технологичность

- Замена аналогового оборудования цифровым
- Кабинеты врачей и диагностика по одному профилю – на одном этаже



Комфорт

- Удобная планировка
- Просторные зоны ожидания, игровые зоны
- Навигация с помощью сказочных персонажей
- Буфет



Уважение

- Внимательное отношение к пациентам
- Доброжелательная атмосфера

ОРИЕНТИРОВАННОСТЬ НА ПАЦИЕНТОВ

- Повышение качества оказания медпомощи
- Новый подход к взаимоотношениям с пациентами
- Лечение в комфортных условиях
- Взаимоуважительные отношения с пациентами
- Новые формы обратной связи с пациентами



2,3 млн

СТОЛИЧНЫХ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ ПОЛУЧАЮТ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ В МОДЕРНИЗИРОВАННЫХ ГОРОДСКИХ ПОЛИКЛИНИКАХ

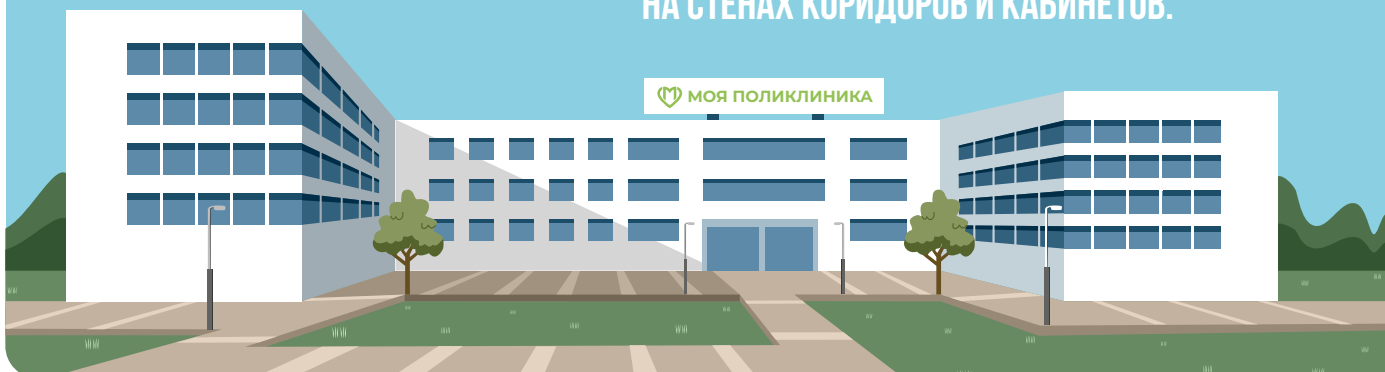


фото: НИИОЗММ

фото: НИИОЗММ

При подготовке инфографики использованы материалы mos.ru

Иллюстрации: Freerik



Фото: НИИОЗММ



Фото: НИИОЗММ

АЛЕКСАНДР БРАГИН, ГЛАВНЫЙ СПЕЦИАЛИСТ ПО ПЕРВИЧНОЙ МЕДИКО-САНИТАРНОЙ ПОМОЩИ ДЕТСКОМУ НАСЕЛЕНИЮ МОСКВЫ:

«В Правительстве Москвы применяется комплексный подход к реконструкции городских поликлиник, в том числе детских. Ремонтируются здания, закупается новейшее оборудование, в поликлиниках

создается комфортное пространство с зонами отдыха и игровыми комнатами. Большое внимание уделяется кадровым ресурсам и психологии взаимоотношений. Московский стандарт включает обязательный перечень специалистов на всех этапах оказания медицинской помощи детям. Именно комплексный подход позволит добиться нашей основной цели — повышения качества жизни маленьких москвичей.

Московская медицина идет по пути пациентоориентированности. Разработан «Кодекс профессиональной этики врача для работников государственной системы здравоохранения города Москвы». Безусловно, от педиатров ждут чуткого и доброго отношения к ребенку.

Мы всегда идем навстречу родителям и готовы с ними сотрудничать. Но одновременно медицинские работники хотят видеть и со стороны родителей уважение к своему труду, ожидают исполнения рекомендаций, чтобы забота о здоровье ребенка была не односторонним процессом, а совместной работой. Мы стремимся, чтобы стандарты лечения были понятны не только врачам, но и родителям».



Фото: пресс-служба ГП № 118

ЕЛЕНА ВОЛКОВА, ГЛАВНЫЙ ВРАЧ ДЕТСКОЙ ГОРОДСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ N 118:

«Наша поликлиника — один из крупнейших амбулаторных центров города. В ее составе — головное здание и 7 филиалов. Консультативно-диагностическую, профилактическую и лечебную помощь получают более 92 тыс. детей в возрасте от 0 до 18 лет.

Модернизация амбулаторного звена в Москве началась в 2020 году. Сегодня мы имеем достаточный опыт, который говорит о том, что в детских поликлиниках создана комфортная среда для пациентов

и персонала: современные кабинеты и дизайн, просторные холлы и зоны ожидания, где дети могут отвлечься — поиграть, посмотреть мультики. В каждом здании поликлиники есть удобная навигация — наиболее посещаемые кабинеты располагаются на нижних этажах здания, а менее посещаемые сосредоточены на верхних. Обустроены комнаты отдыха для персонала, помещения для профессионального роста и психологической разгрузки. Кроме того, все здания оснащены современным цифровым оборудованием, что позволяет проводить диагностические мероприятия на самом высоком уровне.

Но, пожалуй, самое главное — изменилась психология отношений: между врачами, между врачами и пациентами и их родителями. Современное московское здравоохранение зиждется на ценностях — на стремлении к постоянному росту, на профессионализме и командной работе. Сегодня мы работаем так, чтобы у родителей и пациентов появилось доверие и уважение к медицинскому персоналу. В конечном итоге это позволяет выстроить доверительный диалог и добиться успеха в лечении наших маленьких пациентов»

ЕЛЕНА ФЕДУЛОВА, ГЛАВНЫЙ ВРАЧ ДЕТСКОЙ ГОРОДСКОЙ ПОЛИКЛИНИКИ N 69:

«Новый московский стандарт поликлиник — это не просто красивые стены, а полностью переосмысленный комплексный подход к оказанию медицинской помощи. Изменилось буквально все. В просторных холлах кулеры с водой, телевизоры, игровые зоны. Обновилось рабочее место врача, оно автоматизировано. Мы полностью перешли на работу в цифровом формате. Вакцинация, школьные медицинские карты, запись на прием — вся необходимая информация о пациенте заносится в электронную медицинскую карту.

Такой подход в корне изменил восприятие медицины. Ребенок не боится прийти в поликлинику. Он знает: здесь можно посмотреть мультики, поиграть, а после приема у врача зайти с мамой в кафе

и выпить вкусный сок. Создана комфортная и дружелюбная среда для маленьких пациентов и их родителей, где здоровье — это не борьба с болезнью, а ежедневная забота».



Фото: пресс-служба ДГП 69